



คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ  
มิชอบของข้าราชการตำรวจ ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด  
มหาสารคาม

## คำนำ

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม มีกรอบและแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งขั้นตอนการสร้างความสำเร็จของประเทศชาติ โดยถือเป็นหน้าที่ของทุกภาคส่วนสังคมที่พบเห็นการการทุจริตและประพฤติมิชอบจะต้องมีช่องทางในการส่งข้อมูล และ หน่วยรับข้อมูลจะต้องมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยประชาชนสามารถร้องเรียนและมีแนวทางในการบริหารจัดการที่ ชัดเจน จึงเป็นที่มาของคู่มือฯ ฉบับนี้ เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

ฝ่ายอำนวยการ

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

## 1. หลักการและเหตุผล

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานในสังกัดกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 4 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมหาสารคาม ภารกิจ สำคัญคืองานด้านความมั่นคงและงานบริการ **งานด้านความมั่นคง**

จังหวัดมหาสารคามเป็นพื้นที่ชั้นใน ของประเทศไทย ทั้งนี้ บริบทสำคัญของชายแดนในพื้นที่ความรับผิดชอบของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย การป้องกันการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองของคนต่างด้าว การป้องกันการค้ำมนุษย์ การป้องกันการเรื่องยาเสพติด รวมถึงความผิดอื่นๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากข้าราชการตำรวจมีความประพฤติทุจริตและประพฤติมิชอบ ย่อมส่งผลเสียหายต่อประเทศชาติอย่างร้ายแรง

### **งานด้านบริการ**

ภารกิจสำคัญด้านงานบริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ งานบริการคนต่างด้าว ขออยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ซึ่งเมื่อคนต่างด้าวมีความประสงค์ในการขออยู่ต่อหรือขอรับวีซ่า จะต้องมายื่นแสดงความประสงค์พร้อมด้วยหลักฐานตามหลักเกณฑ์ในการขออยู่ต่อแต่ละประเภทตามที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนด จากภารกิจหน้าที่ที่ต้องมีการติดต่อสื่อสารกับประชาชนทั้งคนไทยและคนต่างด้าว เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตาม ระเบียบ กฎหมายโดยเคร่งครัด รวมถึงมีจิตให้บริการ (Service Mind) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อกำหนดกรอบและแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

2.2 เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

2.3 เพื่อช่วยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้บรรลุ เป้าหมาย

## 3. คำจำกัดความ

3.1 เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม เช่น การเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

3.2 ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นหรือมีข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำอันมิชอบ ของข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

3.3 ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจทุกระดับที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

3.4 หน่วยรับเรื่อง/แจ้งเบาะแส หมายถึง ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

#### 4. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

4.1 ตรวจสอบคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรขึ้นไป ประมวลสรุปเรื่องเป็นการร้องเรียนในกรณีใด ใครคือผู้ที่ได้รับผลกระทบ และ ผู้ถูกร้องเรียนคือใคร เสนอสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคามตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

4.2 สารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงหรือคณะกรรมการสืบสวน/สอบสวน ข้อเท็จจริง ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 และ ระเบียบคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายในเวลาที่กำหนด

4.3 การดำเนินงานให้มีการประสานผู้ร้อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบ ข้อเท็จจริงและเป็นธรรมในทุกมิติ

4.4 มีการเร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จนได้ผลเป็นที่ยุติ และดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 และระเบียบ คำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.5 มีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 (แจ้งผู้ร้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด) และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544

#### 5. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

5.1 ร้องเรียนด้วยตนเอง

5.2 ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ เลขที่ 579 หมู่ 11 ตำบลเวียงนาง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000

5.3 ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 4375 0621 หมายเลขโทรสาร 0 4397 1278 หรือสายด่วน 1178

5.4 เว็บไซต์ <https://mahasarakhamimm4.com/index.php>

5.5 Facebook ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

#### 6. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

6.1 ใช้ถ้อยคำหรือข้อความสุภาพ ประกอบด้วย

1) ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

2) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

3) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจน ว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 4) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

6.2 ข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ต้องเป็นเรื่องจริงมีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าว อันอาจจะส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น

6.3 เป็นเรื่องที่ไม่ได้รับความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมหาสารคาม

6.4 คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่เป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับไว้พิจารณาเฉพาะกรณีทุกระดับชั้น กรณี แวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ.2541

### 7. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



